**Caso de Uso**

**CU\_INGRESAR MENSAJES EN TIEMPO REAL**

**Herramienta de Colaboración en Tiempo Real**

**Versión 1.0**

**Elaborado por Tulio Kervin Curup Chitay**

**Fecha Elaboración 08/08/2024**

**Historial Revisiones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre Fecha Descripción del Cambio Versión** | | | |
| Tulio Kervin Curup Chitay | 08/08/2024 | Definición inicial | 1.0 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**1. Descripción:**

Este caso de uso permite a los usuarios enviar mensajes en tiempo real en la plataforma de colaboración, facilitando la comunicación instantánea entre los miembros del equipo.

**2. Actores:**

* **Usuario:** Persona que interactúa con la plataforma para enviar mensajes.
* **Sistema:** Plataforma de colaboración en tiempo real.

**3. Precondiciones:**

* El usuario debe estar autenticado en la plataforma.
* El usuario debe estar en la pantalla de chat o en una conversación activa.

**4. Flujo Básico:**

1. El usuario ingresa a la pantalla de chat.
2. El usuario selecciona un chat o inicia una conversación.
3. El usuario ingresa el mensaje en el campo de texto.
4. El usuario selecciona la opción "Enviar" o presiona "Enter".
5. El sistema valida que el mensaje no esté vacío. [FA01]
6. El sistema envía el mensaje al canal o a la conversación privada seleccionada.
7. El sistema muestra el mensaje en la interfaz de chat del usuario y de los destinatarios en tiempo real.
8. Los destinatarios pueden responder al mensaje en tiempo real.
9. Fin del caso de uso.

**5. Flujos Alternos:**

* **[FA01] Mensaje Vacío:**
  + El usuario intenta enviar un mensaje vacío.
  + El sistema muestra un mensaje de error indicando que no se pueden enviar mensajes vacíos.
  + El usuario ingresa un nuevo mensaje y selecciona la opción "Enviar".
  + El flujo regresa al paso 5 del flujo básico.
  + Fin del flujo alterno.

**6. Postcondiciones:**

* El mensaje enviado queda visible para todos los participantes del chat.
* El mensaje se almacena en el historial de chat de la plataforma.